

ZONITH

Soluções para Hotéis

AS APLICAÇÕES ZONITH VISAM PONTOS DE STRESS EM ÁREAS DE HOTÉIS

O conjunto de aplicações para hotelaria da ZONITH focam em segurança de hóspedes e funcionários e, ao mesmo tempo, funcionam como ferramenta para aumentar a eficiência do pessoal e a satisfação dos hóspedes.

Saiba mais sobre as soluções para o setor de hotelaria neste folheto.



A satisfação do cliente é a principal preocupação em qualquer hotel. Hoje, com variedade de perfis de hóspedes, atender às necessidades de cada cliente nunca foi tão importante. As aplicações ZONITH atendem a pontos de estresse nas principais áreas de foco de um hotel, incluindo segurança, gerenciamento de alarmes e serviços aos hóspedes. Nossas soluções flexíveis podem ser adaptadas para responder a desafios únicos em qualquer hotel.

FUNCIONALIDADES

- **Alarme de emergência de rádios de segurança**
Os alarmes de pânico acionados por seguranças através de seus rádios ou pela equipe de recepção através de botões fixos são constantemente monitorados. Caso surja um alarme, o Sistema de Controle de Alarme (ACS) enviará imediatamente as informações em texto claro para o restante do grupo de seguranças, que pode então agir rapidamente.
- **Despacho automático de alarme para outros rádios de segurança**
A solução irá monitorar e enviar automaticamente alarmes dos sistemas de gerenciamento de edifícios (aquecimento, ar condicionado, elevadores, etc.) para a equipe de manutenção ou engenharia, assegurando assim que o hotel esteja sempre operacional.
- **Alarme de incêndio e evacuação**
A solução ZONITH interage com sistemas de gerenciamento de tarefas como o Guestware ou o HotSOS. Uma vez que uma tarefa, como "Limpeza requerida no quarto 223" ou "Serviço requerido no quarto 526", é emitida no sistema de gestão de tarefas, ela é automaticamente enviada para o ZONITH ACS, que irá então enviar a tarefa em texto claro para rádios de comunicação, telefones DECT, telefones WiFi ou dispositivos Android do pessoal em serviço.
- **ZONITH Smart Tickets para serviço de quarto, limpeza e tarefas de engenharia**
O ZONITH ACS pode monitorar alarmes de incêndio e enviar descrições detalhadas do alarme para as pessoas responsáveis. Imediatamente, equipes podem atender o chamado sem a necessidade de consultar um painel físico. No local, eles podem verificar se o alarme de incêndio era um alarme real ou falso e começar a corrigir o problema imediatamente, com base em uma inspeção rápida. Ao enviar alarmes de incêndio para os socorristas, a equipe do hotel pode, na maioria dos casos, evitar evacuação desnecessária do hotel.